



Protection



Fairness



Trust

## Kratki pregled

# Naš sustav prijavljivanja nepravilnosti

Usklađenost sa zakonskim propisima i internim pravilima kao i s načelima definiranim u našem Kodeksu ponašanja i Kodeksu ponašanja za poslovne partnere ima najviši prioritet u našem društvu. U tom smislu važno je otkriti i spriječiti potencijalno nepropisno ponašanje zaposlenika ili dobavljača. Stoga smo Središnjem uredu za razjašnjenje povjerali zadaću da za nas upravlja neovisnim i nepristranim sustavom prijavljivanja nepravilnosti koji se temelji na povjerljivosti. Na temelju načela pravičnosti u provođenju postupaka sustav prijavljivanja nepravilnosti u najvećoj mogućoj mjeri jamči zaštitu zviždača, prijavljenih osoba i zaposlenika koji pridonose istrazi prijavljenog nepropisnog ponašanja.

Ako vaša prijava uključuje potencijalno teško kršenje propisa u vezi s ljudskim pravima i zaštitom okoliša od strane dobavljača, Ured za razjašnjenje će obavijestiti nadležne odjele koji će odgovarajuće obraditi slučaj.

## Podnošenje prijava u sustavu prijavljivanja nepravilnosti

Sustav prijavljivanja nepravilnosti osigurava različite kanale za prijavu potencijalnog nepropisnog ponašanja zaposlenika i dobavljača u okviru kojih se omogućuje brza provjera i odgovor društva kada je to potrebno. Prijave se mogu podnositi 24 sata dnevno/ 7 dana tjedno na svim jezicima.



**Osobno – prije svog dolaska rezervirajte termin za sastanak putem e-maila**



**Pozivom na dežurnu telefonsku liniju (24h/7d)**  
0049 5361 9 46300  
00 800 444 46300



**Poštom na adresu**  
Ured za razjašnjenje, p.p. 1717  
38436 Wolfsburg, Njemačka



**Putem pravobranitelja („Ombudsman“)**  
<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>



**Elektroničkim putem na adresu e-pošte**  
[io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de)



**Kontaktiranjem vanjskih ureda**  
Za dodatne informacije posjetite našu internetsku stranicu.



**Putem online kanala za zaprimanje prijava**  
<https://www.bkms-system.com/vw>

## Imate li dodatnih pitanja ili trebate kontakt u lokalnom društvu?

Svoja pitanja ili prijedloge za poboljšanja u vezi sa sustavom prijavljivanja nepravilnosti možete uputiti Uredu za razjašnjenje.

**Osim toga, sva pitanja u vezi sa sustavom prijavljivanja nepravilnosti u društvu mogu se također uputiti Povjerljivoj osobi elektroničkim putem na adresu e-pošte:**  
[zvzdaci@porschecroatia.hr](mailto:zvzdaci@porschecroatia.hr)